

QUALITÄTSPOLITIK

Die Schaffung und Erhaltung **qualitätsgesicherter Prozesse** ist eine kommerzielle Verpflichtung unseren Kunden und unserem Unternehmen gegenüber. Sie ist ein wesentlicher Beitrag zum Geschäftserfolg unserer Kunden und unseres Unternehmens und wird durch ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem sichergestellt.

Die Systematisierung von wiederkehrenden Abläufen und die höhere Transparenz soll unserem Unternehmen Kontinuität und Stabilität geben. Die dadurch freigesetzten Ressourcen kommen der Erreichung unserer Ziele zugute und erhöhen die Chancen zur ständigen **Verbesserung**.

Kundenzufriedenheit ist einer unserer obersten Unternehmensgrundsätze. Diese erreichen wir durch hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Den Maßstab für die Qualität setzt der Kunde. Somit ist die Erhebung der Kundenzufriedenheit ein wesentliches Kriterium zur Beurteilung und Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems.

Das **Qualitätsbewusstsein** auf allen Ebenen zu fördern, ist ständige Führungsaufgabe. **Jeder einzelne Mitarbeiter** trägt durch seine persönliche Leistung zur Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen bei. Damit wir die definierten Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen, wie sie in Form von Kundenspezifikationen, Regelwerken oder sonstigen Vorschriften an uns herangetragen werden, erfüllen können, werden qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten durchgängig geplant, gesteuert und überwacht. Ziel ist es, in unserem Unternehmen die Qualitätsanforderungen gemäß dem internationalen Standard **ISO 9001:2015** wie folgt umzusetzen:

Für unsere Kunden: die spezifikationsgerechte und termingetreue Lieferung von fortschrittlichen, bedarfsgerechten und effizienten Lösungen (Planung, Lieferungen, Beratung)

Für unseren Eigentümer: die Sicherstellung von innovativen Lösungen durch Forschung und Entwicklung (inkl. Patente) mit dem Ziel, die Position am Weltmarkt zu halten bzw. auszubauen (Stammkunden halten, neue Kunden gewinnen, in neue Märkte vordringen) und dadurch nachhaltig Profitabilität anzustreben

QUALITÄTSPOLITIK

Für unsere Mitarbeiter: die Sicherstellung und Aufrechterhaltung der fachlichen Kompetenz des Personals sowie des sozialen Klimas (Personalschulung, Sozialleistungen)

Mit unseren Lieferanten: die Sicherstellung höchster Qualität zugekaufter Leistungen und Lieferungen (Erfüllung der Anforderungen/Spezifikationen, Termintreue)

Bei der jährlichen Überprüfung wird mit allen Beteiligten diskutiert, ob die gesetzten Qualitätsziele erreicht wurden und die Qualitätspolitik nach wie vor angemessen ist.

Ein zielgerichtetes, wirksames und effizientes Qualitätsmanagementsystem wird von der Geschäftsführung als die Basis für durchgängigen unternehmerischen Erfolg gesehen und ist für alle relevanten Prozesse und für alle Stellen der Firma VOGELBUSCH Biocommodities verbindlich.

Wien, 28.11.2023

Ort, Datum



Dr. Torsten Schulze, Geschäftsführer